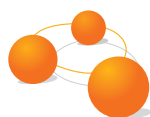




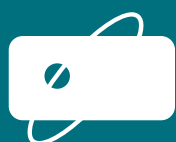
SGAP-I

SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
PRESTACIONAL POR INTERNET



INTEGRAL
S O F T W A R E

 Soluciones llave en mano



SGAP-I

SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
PRESTACIONAL POR INTERNET

¿Por qué elegir SGAP-I?

Es una solución web inteligente, que pone en valores los servicios e información para Afiliados y Prestadores.

- Permite mantener una comunicación ágil y efectiva con los Afiliados y Prestadores.
- Permite a los Afiliados y Prestadores integrarse a los procesos de información, haciéndolos más simples y transparentes.
- Posibilita a los Afiliados y Prestadores gestionar y autorizar prestaciones On-Line.
- Brinda información detallada, precisa y oportuna de manera económica y efectiva.



SGAP-I

SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
PRESTACIONAL POR INTERNET

La Solución de Servicios a través de internet **SGAP-I** (Sistema de Gestión Administrativa Prestacional por Internet) es un conjunto de tecnologías de vanguardia orientadas a brindar información y servicios a Profesionales, Afiliados, Obras Sociales y Prestadores de servicios (de salud, sociales y otros), en forma segura y en línea, a través de la web.

Integral Software ha diseñado y desarrollado una serie de componentes que junto al sitio web de la organización, facilitan a clientes/afiliados – proveedores/prestadores, integrarlos al proceso de información institucional, haciéndolo simple y transparente.

Desde el sitio web es posible acceder a la información de la base de datos del sistema central **SGAP/ GESEM** – con mecanismos de seguridad de por medio – y la misma es presentada a sus usuarios a través de una interfaz amigable, intuitiva y sencilla.

Integral Software ha integrado estas tecnologías para que su organización llegue a cada uno de sus clientes, afiliados, proveedores, prestadores, profesionales, obras sociales, brindándoles información detallada, precisa y efectiva, en forma segura, a través de la web.

El **SGAP-I** cuenta con una serie de módulos según las necesidades de cada cliente:

- Autogestión de Afiliados
- Autogestión del Profesional
- Oficina Virtual
- Empadronador
- Otros Servicios para Prestadores



SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESTACIONAL POR INTERNET

Autogestión de Afiliados

Es una Aplicación Web del Sistema de Gestión Administrativa Prestacional pensada para ofrecer servicios on-line a afiliados de la organización.

Cuenta con determinadas opciones de menú configurables según las operaciones que cada organización desea que sus clientes/afiliados realicen.

Algunas de las opciones son:

Datos personales

Permite visualizar los datos personales del afiliado.

Afiliación

Permite al afiliado consultar datos referidos a su relación con la organización y la de su grupo familiar, visualizando el o los planes por el que tiene cobertura.

Servicios Adicionales

Permite visualizar los servicios adicionales que tiene contratados, informando nombre del plan, descripción y fechas de vigencia en el mismo.

Consulta de Movimientos de Cta. Cte y Deudas

A través de esta opción, el usuario puede consultar los movimientos que integran su cuenta corriente, de modo que puedan llevar un control de la misma en forma on line. De igual manera pueden obtener información del estado de sus deudas y morosidad, teniendo acceso al detalle de lo que se adeuda.

Descuentos

Para el caso de Obras Sociales, en donde a cada afiliado se le realizan descuentos de sus haberes, es posible, a través de esta herramienta, conocer con anticipación por parte del afiliado qué es lo que se le va a descontar identificando convenios y centros de descuento, según las deudas que el mismo ya tiene contraídas para ese período. También permite visualizar los comprobantes que intervienen en los descuentos.

Emisión de Órdenes

Permite al afiliado autogestionarse la emisión de órdenes de consulta (médicas, odontológicas, oftalmológicas, etc.) y/o recetario, ya sea para él o para alguno de sus adherentes.

Visualización de Reintegros

Permite consultar los reintegros realizados y, de esta manera, ver también el estado de cada uno.

Asistencia Técnica

Pone a disposición los medios de comunicación con la organización ante inconvenientes técnicos que pueda

tener el usuario que está intentando acceder a algún servicio a través de la web.

Contacto

Con esta opción el afiliado puede enviar un e-mail al sector seleccionado o a la casilla de correo configurada, quedando dicho e-mail asociado al legajo del afiliado.

Autogestión del Profesional

(Para asociados a un Círculo de Profesionales)

Es una Aplicación Web del Sistema de Gestión Administrativa Prestacional pensada para ofrecer servicios on-line a los profesionales socios de la organización.

Cuenta con determinadas opciones de menú configurables según las operaciones que cada organización desea que sus asociados realicen. Algunas de las opciones que se adicionan a las ya mencionadas en el Autogestión de Afiliados son:

Datos profesionales

Permite al asociado profesional acceder a información de sus títulos y especialidades, matrícula, fecha de graduación, domicilios y horarios de atención, entre otros.

Aranceles

Es un acceso que permite a los Prestadores Socios (médicos, odontólogos, etc.) consultar los aranceles convenidos con las Obras Sociales con las cuales trabajan, resultando de suma utilidad disponer de esta información de manera rápida y segura.

Obras Sociales

Permite visualizar una lista de obras sociales con las cuales existe un convenio vigente y con las que el profesional ha decidido trabajar.

Prestaciones facturadas y o pagadas

Permite realizar una búsqueda de las prestaciones pagadas o facturadas por el prestador, posibilitando, de esa manera, a éste último, llevar un control de lo que debe cobrar.

Carga de órdenes

Permite realizar una presentación (carga) on-line de las prácticas efectuadas por cada obra social.

Liquidaciones

El trámite de informar al profesional los pagos realizados suele ser complejo y demanda de tiempos en la impresión y envío de la misma. Esta opción permite consultar los pagos que se realizan al profesional por las prestaciones



presentadas, detallando los importes por cada Obra Social con la que ha trabajado. Muestra el monto total que se paga discriminando las retenciones correspondientes. Se incluyen también los montos de débitos/créditos.

Oficina Virtual

Esta pensado para brindar una interfase al Prestador (médicos/clínicas/sanatorios/hospitales), para que pueda realizar vía web la autorización de prácticas, internaciones y otros servicios, referente a los afiliados de la organización.

Un mismo operador web puede administrar los datos de más de un Profesional (caso que puede darse en consultorios, hospitales, clínicas, etc.).

Cuenta con determinadas opciones de menú configurables según las operaciones que cada organización desea que los prestadores/profesionales realicen. Algunas de las opciones son:

Datos personales

Permite al operador acceder a sus datos personales y a los datos personales de los Profesionales asociados a dicho usuario. Algunos de los datos son: Nombre, DNI, domicilio, teléfonos, horarios de atención, entre otros.

Ingreso de órdenes

Permite gestionar la autorización de distintos tipos de ordenes (según configuraciones: consulta, práctica, internación, odontológicas, etc.).

Puede intervenir una auditoría previa si se desea, para los casos que se configuren.

Esto facilita enormemente la atención al afiliado, ya que éste puede evitar asistir a las oficinas de la organización para realizar la adquisición de las Órdenes.

Órdenes Auditadas

Permite al operador acceder a las órdenes pasadas a auditoría y consultar su estado, ver si están aprobadas, en espera de alguna documentación para su aprobación, o si fueron rechazadas, ver el motivo del rechazo.

Además, en el caso de encontrarse en estado «observada» (pendiente de documentación), permite responder a la auditoría.

En caso de encontrarse aprobada por auditoría permite emitirla previa visualización de la orden.

Convenios y prestaciones

Con esta opción el operador puede listar los convenios

que poseen los prestadores. Provee además de un link a las prestaciones del convenio, las cuales se encuentran agrupadas por grupo y por capítulos.

Consulta de Afiliaciones

Permite consultar datos de afiliación del afiliado y de su grupo familiar ingresando número de tarjeta, nombre o documento.

Internaciones

Para los usuarios auditores es posible buscar internaciones activas y proceder a modificar sus datos, como así también ingresar novedades o simplemente conocer los detalles de las internaciones.

Con esta opción, el auditor podrá agregar diagnósticos, otorgar prórogas en internación, modificar el tipo de internación, el carácter de la misma, entre otros trámites. Todo esto podrá hacerlo en el mismo momento en que está realizando la auditoría contando con una conexión a internet.

Todas las internaciones pueden ser listadas a través de diferentes parámetros en cualquier momento por el auditor.

Consulta de Cobros Pendientes y Vencidos

El Prestador podrá, a través de esta opción, verificar los cobros pendientes y vencidos que posee, es decir las deudas de la Organización. Esto agiliza los controles cruzados y significa una valiosa información para el prestador.

Consulta de Movimientos de Cta Cte

Muestra información de los movimientos en la cuenta corriente del prestador (datos del comprobante, montos, saldos, etc.), permitiendo realizar filtros por fechas y últimos movimientos. También es posible acceder a la visualización de los comprobantes seleccionados para poder ver más datos, como ser el detalle del mismo, cantidades, precios, etc.

Consulta de nómina de prestadores

Permite visualizar los prestadores por convenio para consultar horarios, domicilios de atención, medio de pago y especialidad del prestador.

Odontograma

Permite acceder a un odontograma que muestra el consumo del afiliado referente a lo que son prestaciones odontológicas. Presenta las prácticas realizadas y pendientes a realizar.

Validación de orden

El prestador puede validar y confirmar la orden que el afiliado presenta en el consultorio.

Empadronador

Este módulo está destinado a la captura de información de datos de los afiliados/socios/prestadores.

Es una aplicación que permite gestionar el trámite de re-empadronamiento vía internet, y de esta manera actualizar datos personales del afiliado titular y de su grupo de adherentes, como así también los antecedentes médicos correspondientes a cada uno.

Formulario de datos personales

Mediante configuraciones en el sistema central, permite solicitar información al afiliado y a su grupo familiar para proceder a la actualización de datos de interés.

Una vez finalizado el trámite, se accede a la visualización e impresión de una constancia del trámite de empadronamiento realizado vía web.

Cuestionario de antecedentes médicos

Es posible configurar un cuestionario de antecedentes médicos con determinadas preguntas que sean relevantes para la Organización. Este cuestionario se completa para el Titular que se encuentra realizando el trámite, como así también a cada uno de los adherentes pertenecientes a su grupo familiar.

Otros Servicios para Prestadores

Puede configurarse el sitio web sólo para ciertas consultas de información que posee el sistema central, sin necesidad de contar con un nombre de usuario y clave. Ellas son:

Validación de orden

De modo que la gestión web sea más segura, esta opción permite al usuario ingresar un número de orden, «sistema anti-robot de por medio», y confirmar si la misma es válida o si ya ha sido utilizada.

Consultar afiliado activo

Permite buscar un afiliado y verificar su estado filiatorio «sistema anti-robot de por medio».

Compatible con:

Sistema operativo



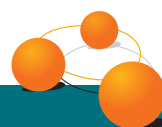
Motor de base de datos



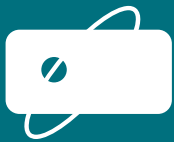
Navegadores



Marcas registradas por sus propietarios



INTEGRAL
SOFTWARE



SGAP-I

SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
PRESTACIONAL POR INTERNET

Características Técnicas

- Su arquitectura se basa en el modelo de 3 capas.
- Desarrollado en JAVA, lenguaje de última generación, orientado totalmente a objetos y multiplataforma.
- Servidor Web : APACHE TOMCAT.
- **Opciones de Motor de Base de Datos:** SYBASESQL AnyWhere, SQL SERVER, ORACLE. Son administradores de bases de datos con altas prestaciones; manejan bases de datos seguras, permitiendo definir niveles de acceso y restricciones.
- Expone Integridad Transaccional, lo cual garantiza que todo el conjunto de operaciones que conforma una unidad de trabajo (transacción) se registrará en la base de datos en forma íntegra y que en caso de falla de hardware (por ejemplo, cortes de luz), dicha unidad de trabajo se revertirá automáticamente preservando la confiabilidad de la información.

Características Generales

- Posee interfaz intuitiva y amigable con ayuda en línea.
- Seguridad de autenticación y autorización de usuario.
- Integrado y configurable con el Sistema Central.
- Compatible con los navegadores estándar del mercado.

www.integralsoftware.com.ar

Av. Almagro 1096 - Paraná - Entre Ríos - Argentina
Tel: 54 (0343) 4343462 - 4244590 - 4345025
info@integralsoftware.com.ar



GESTIÓN
DE LA CALIDAD

IR-9000-3906

