



AGD/W

AUTOGESTION TOUCHSCREEN

¿Por qué elegir AGD/W (Autogestión TouchScreen)?



Más servicios al Afiliado - Simple acceso a la información - Mayor transparencia

Es una solución inteligente, que pone en valores los servicios e información para Afiliados y Profesionales.

- Permite mantener una comunicación ágil y efectiva con los Afiliados y Profesionales.
- Permite a los Afiliados y Profesionales integrarse a los procesos de información, haciéndolos más simples y transparentes.
- Posibilita a los Afiliados autogestionar órdenes de consulta, recetario, entre otras.
- Es una interfaz muy intuitiva y amigable con la cual el afiliado, mediante su tarjeta o credencial y su código de Identificación Personal (PIN) o identificación biométrica, puede acceder al sistema y obtener: información personal, información de afiliación, cuentas corrientes, saldos, novedades, noticias, etc.
- Brinda información detallada, precisa y oportuna de manera económica y efectiva.

Integrando tecnologías de información y sistemas, **Integral Software** pone al alcance de los Afiliados una herramienta que permite, de manera simple, segura, ágil e intuitiva, acceder a su información, como así también a distintos servicios tales como la autogestión de órdenes en línea, entre otros.

Destinado a posibilitar a los afiliados acceder a su información dentro de la Organización y/o en sus delegaciones y sucursales e incluso facilitar la realización de ciertos trámites tales como la adquisición de Órdenes, mediante el uso de un Puesto de Autogestión.

Entre los datos que se pueden gestionar a través de esta herramienta se destacan los siguientes:

Datos personales

Permite visualizar los datos personales del afiliado.

Afiliación

Permite al afiliado consultar datos referidos a su relación con la organización y la de su grupo familiar, visualizando el o los planes por el que tiene cobertura.

Consulta de Movimientos de Cta. Cte. y Deudas

A través de esta opción el usuario puede consultar los movimientos que integran su cuenta corriente, de modo que puedan llevar un control de la misma en forma On Line. De igual manera, puede obtener información del estado de sus deudas y morosidad, teniendo acceso al detalle de lo que se adeuda. Contando con una impresora en el puesto de autogestión, el usuario podrá imprimir cualquiera de estos informes.

Descuentos

Para el caso de Obras Sociales, en donde a cada afiliado se le realizan descuentos de sus haberes, es posible, a través de esta herramienta, conocer con anticipación por parte del afiliado qué es lo que se le va a descontar, identificado convenios y centros de descuento, según las deudas que el mismo ya tiene contraídas para ese período. También permite visualizar los comprobantes que intervienen en los descuentos.

Emisión de Ordenes

Otra comodidad para el Afiliado es la posibilidad de emitir, en estos puestos de autogestión, ciertas órdenes de consulta (médicas, odontológicas, oftalmológicas, etc.) y/o recetario ya sea para él o para alguno de sus adherentes.

Asistencia Técnica

Pone a disposición los medios de comunicación con la organización ante inconvenientes técnicos que pueda tener el usuario que está intentando acceder a algún servicio a través de un puesto de autogestión.

Servicios Adicionales

Permite visualizar los servicios adicionales que tiene contratado, informando nombre del plan, descripción y fechas de vigencia en el mismo.





AGD/W

AUTOGESTION TOUCHSCREEN

Características Técnicas

- Su arquitectura se basa en el modelo de 3 capas.
- Desarrollado en JAVA, lenguaje de última generación orientado totalmente a objetos y multiplataforma.
- Servidor Web: APACHE TOMCAT.
- **Opciones de Motor de Base de Datos:** SYBASE SQL AnyWhere, SQL SERVER, ORACLE. Son administradores de bases de datos con altas prestaciones; manejan bases de datos seguras, permitiendo definir niveles de acceso y restricciones.
- Expone Integridad Transaccional, lo cual garantiza que todo el conjunto de operaciones que conforma una unidad de trabajo (transacción) se registrará en la base de datos en forma íntegra y que en caso de falla de hardware (por ejemplo cortes de luz), dicha unidad de trabajo se revertirá automáticamente, preservando así la confiabilidad de la información.

Características Generales

- Interface sencilla e intuitiva
- Seguridad de usuario
- Ayuda en línea

Puesto de Autogestión

Un puesto de Autogestión puede ser una simple PC sobre un escritorio o un completo Kiosco multimedia.

Tarjetas para Afiliados

Dentro del SGAP se dispone de un completo módulo destinado a la generación, administración, personalización (fotos, fondos con datos de la organización, logotipos) e impresión de credenciales o de tarjetas de filiación (PVC con banda magnética, tarjetas inteligentes – de memoria o microprocesadas-, tarjetas preimpresas) y la generación de su clave de identificación personal (PIN).

Con estas credenciales el usuario tiene acceso a los servicios que presta la organización.

Compatible con:

Sistema operativo



Motor de base de datos



Microsoft SQL Server™

Navegadores



GESTION DE LA CALIDAD

RI:9000-3906

